


令和 8 年 4 月 15 日

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所 ソーシャルデザインサポート	事業所番号	0110 105285
住所	北海道札幌市中央区大通西20丁目3番1号 シックランドビル3階	管理者名	新井 栄哲
電話番号	011-555-3174	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：ソーシャルデザインサポート事業所 実施日程：2025年7月7日～7月9日6名程度 SNSマーケティング基礎・実践研修</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>本研修は、利用者のデジタルマーケティングに関する基礎知識及び実践的技術の向上を図り、一般企業におけるSNS運用業務、広報業務、EC関連業務等への就労可能性を高めることを目的として実施。</p> <p>現代企業において重要性が高まっているデジタルマーケティング分野の基礎能力を養成するものであり、IT関連職種のみならず、販売・広報・事務職においても活用可能なスキルの習得に資する内容である。今後は、就職希望者に対して本研修で習得した内容を職務経歴書へ反映させ、一般就労への移行支援へとつなげていく予定である。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>①業務遂行能力の向上 ②就労意識の向上</p> <p>投稿におけるターゲットを意識した発信や文章の構成などを学ぶことができた</p> <p>研修を受けた成果により数値の向上が見られるという成功体験</p> <p>課題としては、基礎的な内容だったが人によって理解度が異なるためレベル別の研修が必要だった。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携先企業より、以下の評価をいただいている。</p> <p>研修の前後で投稿内容がターゲットを想像することにより論理的に整理され、伝わりやすくなっている。データをもとに考える姿勢がよくなっていると思います。</p> <p>研修期間内だけでも平均エンゲージメント率が向上していることが確認できたのでよかった。引き続き教えたことを意識して投稿を続けてほしい。</p> <p>事業所の職員の評価としては、利用者が「自分が発信した内容が成果につながる」という体験ができたことが大きいと感じた。継続することによって実績としてもアピールポイントになると思います。</p> <p>一方で、ついていけていなかった利用者さんもいたので、そういった方々は研修後の業務でも教わった内容を、実施できるように支援していきたいと思っています。</p>	
連携先企業（担当者）	高野

## 利用者からの意見・評価

<p>研修後アンケートにて、以下の意見があった。「数字を見ることが怖くなくなった」「ただ投稿するだけではなく、目</p>
--